

BEAUTY

BOOKING

Partnervoorwaarden BeautyBooking.nl

1. Definities

- 1.1. **Account:** de combinatie van een gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de Partner toegang kan krijgen tot het IT-platform
- 1.2. **BeautyBooking.nl:** de onderneming die eigenaar is van het IT-platform, gevestigd te Goor, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61012815
- 1.3. **Behandeling:** de behandeling of dienst (met eventueel daarbij behorende producten) die door de Partner wordt geleverd aan de Klant
- 1.4. **Boeking:** de afspraak voor een Behandeling die door het IT-platform tot stand komt
- 1.5. **Commissie:** de vergoeding die de Partner verschuldigd is aan BeautyBooking.nl voor een Boeking
- 1.6. **Contract:** de overeenkomst tussen BeautyBooking.nl en de Partner met betrekking tot het gebruik van het IT-Platform
- 1.7. **IPR:** auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom of daarmee te vergelijken rechten, zoals rechten op knowhow of een domeinnaam, geregistreerd of ongeregistreerd.
- 1.8. **IT-platform:** een online, web-based platform waarop informatie beschikbaar is over kapsalons, beautysalons, wellness-salons en andere vergelijkbare aanbieders waarmee online afspraken kunnen worden gemaakt voor een Behandeling inclusief de daarbij behorende hardware, software en gegevensbestanden

- 1.9. **Partner:** de rechtspersoon of natuurlijk persoon die een kapsalon, schoonheidssalon, massagepraktijk, yoga- of fitnesscentrum, nagelstudio of een andere, vergelijkbare onderneming exploiteert
- 1.10. **Partnervoorwaarden:** deze algemene voorwaarden
- 1.11. **Klant:** de persoon die via het IT-platform een Boeking plaatst bij de Partner;
- 1.12. **Vergoeding:** het bedrag dat de Klant verschuldigd is aan de Partner voor de Behandeling

2. Werkingssfeer Partnervoorwaarden en wijzigingen

- 2.1. Deze Partnervoorwaarden zijn van toepassing op alle Contracten, overeenkomsten, aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en andere (rechts)handelingen van BeautyBooking.nl. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Partner wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Indien de bepalingen van deze Partnervoorwaarden afwijken van de inhoud van een Contract, overeenkomst, aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging van BeautyBooking.nl, dan prevaleert de inhoud van het Contract, de overeenkomst, aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging.
- 2.3. BeautyBooking.nl behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht de Partnervoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. BeautyBooking.nl zal via het IT-platform of op een andere wijze met inachtneming van een redelijke termijn een kennisgeving doen voordat de geactualiseerde voorwaarden in werking treden. In geval de Partner niet instemt met de voorgenomen wijzigingen, kan de Partner het Contract opzeggen per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. De Partner heeft dit recht van opzegging uitsluitend indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Partner een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt. Bij gebreke van een tijdige opzegging wordt de Partner geacht de gewijzigde voorwaarden integraal te hebben geaccepteerd.
- 2.4. Indien een bepaling van deze Partnervoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze Partnervoorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

3. Boeking

- 3.1. De bezoekers van het IT-platform kunnen online een keuze maken voor een Behandeling, een Boeking plaatsen en meteen afrekenen. Door de Boeking ontstaat een overeenkomst tussen

de Klant en de Partner met betrekking tot de Behandeling. Beautybooking.nl is geen partij bij deze overeenkomst en is niet verantwoordelijk voor de Behandeling.

- 3.2. Na de Boeking worden de Klant en de Partner per e-mail, sms en/of via het IT-platform over de details van de Boeking geïnformeerd.

4. Rechten en plichten van de Partner

- 4.1. De Partner zal snel en adequaat reageren op een gemaakte Boeking en is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de Behandeling op het overeengekomen tijdstip. De Partner garandeert dat de Behandeling overeenkomt met het aanbod van de Partner op het IT-platform.
- 4.2. De kwaliteit van de Behandeling dient te voldoen aan de kwaliteitseisen en beroepscode's die gelden voor de branche of beroepsgroep waartoe de Partner behoort.
- 4.3. De Partner zorgt er voor dat hij te allen tijde beschikt over alle vergunningen, toestemmingen, bevoegdheden en verzekeringen die nodig of gebruikelijk zijn om de Behandeling te mogen uitvoeren.
- 4.4. De Partner is zelf verantwoordelijk voor een correcte weergave van de gegevens van de Partner op het IT-platform. De Partner verplicht zich om regelmatig te controleren of de prijzen voor de Behandelingen op het IT-Platform correct wordt weergegeven en de beschikbare boekingstijden correct zijn
- 4.5. De Partner zal BeautyBooking.nl op een positieve manier bij het publiek onder de aandacht brengen, onder andere door middel van plaatsing van de door BeautyBooking.nl ter beschikking gestelde communicatiematerialen in de salon, de praktijkruimte en/of de eigen website van de Partner.
- 4.6. De Partner zal ten aanzien van de Account en het IT-Platform de navolgende verplichtingen in acht nemen:
- a. de Partner zal als enige gebruik maken van de Account en deze niet met anderen delen;
 - b. de Partner zal de gebruikersnaam en het wachtwoord dat behoort bij zijn Account zorgvuldig bewaren en deze niet aan derden verstrekken;
 - c. In geval van verlies, diefstal of het (vermoeden van) misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord zal de Partner onmiddellijk de helpdesk van BeautyBooking.nl informeren;
 - d. de data, bestanden of andere digitale gegevens die door de Partner worden gedeeld of uitgewisseld met de systemen van het IT-Platform zullen geen strafbare inhoud hebben en vrij zijn van virussen, worms, Trojaanse paarden of vergelijkbare defecten;
 - e. de Partner zal zich niet schuldig maken aan 'spamming' en geen inbreuk maken op rechten van derden, zoals rechten van intellectuele eigendom;

- f. de Partner zal niet op een zodanige wijze gebruik maken van het IT-Platform dat daardoor een storing of vertraging in de bereikbaarheid of toegankelijkheid, zoals het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak toegang proberen te krijgen tot het It-Platform;
 - g. de Partner zal zich niet bezighouden met 'hacken' of het op andere wijze ongeautoriseerd toegang proberen te krijgen tot computersystemen, software of data van BeautyBooking.nl of derden, al dan niet met geautomatiseerde middelen;
 - h. de Partner zal zich niet schuldig te maken aan het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of goede zeden;
- 4.7. Indien BeautyBooking.nl constateert dat de Partner bovengenoemde verplichtingen overtreedt of dreigt te gaan overtreden, is BeautyBooking.nl gerechtigd om zonder voorafgaand overleg met de Partner zelf in te grijpen om de overtreding te beëindigen, dan wel dit dreigende gevaar af te wenden dan wel te voorkomen, bijvoorbeeld door de Account af te sluiten. De Partner is aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een overtreding van deze verplichtingen.
- 4.8. De Partner accepteert dat het IT-platform de Klant de mogelijkheid biedt om de Behandeling achteraf te beoordelen en van een waarderingscijfer te voorzien en deze op BeautyBooking.nl te publiceren.

5. Rechten en plichten van BeautyBooking.nl

- 5.1. BeautyBooking.nl zal er door marketing en promotie voor zorgen dat het IT-platform zo optimaal mogelijk functioneert als marktplaats voor Klanten en Partners.
- 5.2. BeautyBooking.nl zal de software van het IT-Platform regelmatig updaten of upgraden. BeautyBooking.nl informeert de Partner geregeld over (nieuwe) gebruiksmogelijkheden of functionaliteiten van het IT-platform.
- 5.3. BeautyBooking.nl heeft het recht alle de door de Partner op het IT-platform (product)informatie te wijzigen, aan te passen of te verwijderen.
- 5.4. BeautyBooking.nl spant zich maximaal in om het IT-platform 24/7 toegankelijk en operationeel te houden, maar kan geen 100% beschikbaarheid garanderen.
- 5.5. BeautyBooking.nl is gerechtigd om de beschikbaarheid van het IT-platform tijdelijk te onderbreken voor onderhoudswerkzaamheden. BeautyBooking.nl spant zich in om deze onderbrekingen tot een minimum te beperken en te laten plaatsvinden op een tijdstip waarop het aantal transacties minimaal is. BeautyBooking.nl zal de Partner vooraf informeren over de onderhoudswerkzaamheden, tenzij dit door de geëiste spoed van de werkzaamheden niet mogelijk is.

6. Betaling en facturering

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen in het Contract, zal BeautyBooking.nl tenminste maandelijks de Partner een overzicht doen toekomen van de Boeking en het bedrag dat aan BeautyBooking.nl als Commissie toekomt, welk overzicht tevens als factuur zal dienen. Indien de Partner het niet eens is met het betalingsoverzicht en/of de factuur moet hij binnen 14 dagen na ontvangst daartegen bezwaar maken.
- 6.2. Voor de facturen van BeautyBooking.nl geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De Partner verleent toestemming voor een doorlopende machtiging voor de automatische incasso van de facturen van BeautyBooking.nl en/of verrekening van deze facturen met een eventueel door BeautyBooking.nl aan de Partner verschuldigd bedrag.
- 6.3. Indien de Partner in gebreke blijft met betaling binnen de overeengekomen betaaltermijn, is hij van rechtswege in verzuim. De Partner is over de periode dat hij in verzuim is een rente verschuldigd, welke gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente, vermeerderd met 2% op jaarbasis. Alle kosten die gepaard gaan met gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering komen voor rekening van de Partner. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de factuurwaarde, met een minimum van € 125,- per factuur.

7. Annulering

- 7.1. De Partner is de overeengekomen Commissie ook verschuldigd als de Behandeling wordt verplaatst of geannuleerd door de Partner, om welke reden dan ook.
- 7.2. De Klant kan de Boeking tot 24 uur voor het tijdstip van de Behandeling kosteloos annuleren of te verplaatsten. De Partner is bij een tijdige annulering door de Klant geen Commissie verschuldigd aan BeautyBooking.nl. Indien de afspraak van de Behandeling is verplaatst, blijft de Partner de Commissie aan BeautyBooking.nl verschuldigd.
- 7.3. Indien de Klant de afspraak voor de Behandeling binnen 24 uur voor het tijdstip van de Behandeling annuleert of verplaatst dan is de Klant 50% van de vergoeding voor de geplande Behandeling verschuldigd. BeautyBooking.nl heeft in dat geval recht op 50% van de met de Partner overeengekomen Commissie. Een Boeking die niet uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de Behandeling is verplaatst zal worden gezien als een nieuwe Boeking, waarvoor opnieuw een Commissie verschuldigd is.
- 7.4. Indien de Klant de afspraak voor de Behandeling binnen 12 uur voor het tijdstip van de Behandeling annuleert of verplaatst dan is de Klant de volledige Vergoeding voor de geplande Behandeling verschuldigd. BeautyBooking.nl heeft in dat geval recht op de volledige Commissie.

- 7.5. De voorwaarden die de Partner richting haar Klanten hanteert voor het annuleren of verplaatsten van een Behandeling moeten in overeenstemming zijn met de inhoud van dit artikel.

8. Intellectuele Eigendom

- 8.1. Alle IPR die verband houden met het IT-Platform, waaronder de rechten op de programmatuur van de software (inclusief toekomstige updates en upgrades van de software), zijn en blijven volledig eigendom van BeautyBooking.nl en kunnen nimmer eigendom worden van de Partner. De IPR op alle aanpassingen of verbeteringen van het It-Platform of de software, ongeacht of deze het gevolg zijn van verzoeken, suggesties of ideeën die afkomstig zijn van de Partner, liggen eveneens volledig bij BeautyBooking.nl.
- 8.2. De Partner verkrijgt een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het IT-Platform voor de duur van het Contract.
- 8.3. Alle IPR die verband houdt met de uitingen die door de Partner aan het IT-Platform worden toegevoegd of door de Partner op het IT-platform worden gepubliceerd, zoals woord- en/of beeldmerken, logo's, (reclame)teksten, foto's of ander promotiemateriaal zijn en blijven volledig eigendom van de Partner. De Partner garandeert dat zij rechthebbende is van de IPR met betrekking tot deze uitingen en dat deze uitingen geen inbreuk maken op IPR van derden.

9. Overmacht

- 9.1. Tenzij in deze Partnervoorwaarden of het Contract anders is bepaald zijn partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht.
- 9.2. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop de partij die zich op overmacht beroept, geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor deze partij niet in staat is de verplichtingen na te komen.

10. Looptijd van het Contract

- 10.1. Het Contract treedt in werking per datum van ondertekening, tenzij de Partner voor die datum al toegang heeft gekregen tot het IT-Platform, in welk geval het Contract in werking treedt per datum van toegangsverlening. Het Contract wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 3 jaar. Na het verstrijken van deze periode wordt de Overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk of per e-mail opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 10.2. Het Contract kan door een partij tussentijds alleen worden beëindigd indien:

- a. een gratis kennismakingperiode van toepassing is op het Contract en de Partner opzegt voor het einde van deze gratis kennismakingsperiode;
- b. de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst en nakoming uitblijft nadat deze partij in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gesteld.
- c. de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit is verleend;
- d. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of met betrekking tot deze partij een faillissementsaanvraag is ingediend;
- e. de andere partij wordt geliquideerd of haar activiteiten beëindigt.

11. Overdracht rechten en verplichtingen

- 11.1. BeautBooking.nl is te allen tijde bevoegd het Contract of de uit het Contract voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde.
- 11.2. De Partner is slechts bevoegd het Contract of rechten en verplichtingen uit het Contract over te dragen aan derden na schriftelijke toestemming van BeautyBooking.nl, welke toestemming door BeautyBooking.nl niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.

12. Persoonsgegevens

- 12.1. Onverminderd de werking van het navolgende artikel (Geheimhouding) zullen beide partijen bij uitvoering van het Contract alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen die betrekking heeft op de privacy en gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecomwet.
- 12.2. De Partner is rechthebbende van de persoonsgegevens die door de Klant aan het IT-Platform worden toegevoegd en verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens in de zin van de AVG. Partijen komen overeen dat BeautyBooking.nl de e-mailadressen van Klanten mag gebruiken voor het informeren van Klanten over aanbiedingen van commerciële partners van BeautyBooking.nl. Ten behoeve van de verwerking van persoonsgegevens van de Klant door BeautyBooking.nl zullen partijen een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 van de AVG sluiten.
- 12.3. Ten behoeve van bezoekers en Klanten van heeft BeautyBooking.nl een privacy statement op het IT-platform gepubliceerd. In dit privacy statement is opgenomen op welke wijze BeautyBooking.nl omgaat met de bescherming van de persoonsgegevens van bezoekers van het IT-Platform en van Klanten. De Partner is verantwoordelijk voor zijn eigen privacy beleid en de wijze waarop de Partner zijn Klanten hierover informeert.

13. Geheimhouding

Partijen zullen alle informatie, bescheiden en (Klant)gegevens die tussen hen worden uitgewisseld vertrouwelijk behandelen en geheimhouding betrachten. Deze informatie, bescheiden en gegevens zullen door beide partijen voor geen ander doel worden gebruikt dan in het kader van het Contract.

14. Aansprakelijkheid

14.1. BeautyBooking.nl is met inachtneming van het Contract en deze Partnervoorwaarden verantwoordelijk voor de continuïteit van het IT-Platform. BeautyBooking.nl is echter nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. storingen of onderbreking in het IT-Platform als gevolg van onjuist, ondeskundig of excessief gebruik door de Partner of de Klant;
- b. gebreken, storingen of vertragingen in de communicatielijnen of dataverbindingen tussen het IT-Platform en de Klant of de Partner

14.2. BeautyBooking.nl is uitsluitend verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van data of gegevens van de Klant of de Partner voor zover dit verlies het gevolg is van een aan BeautyBooking.nl toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die gekwalificeerd kan worden als opzet of grove schuld van de directie of leidinggevend personeel van BeautyBooking.nl.

14.3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, omzetsderving of winstderving is uitgesloten.

14.4. BeautyBooking.nl is niet aansprakelijk voor enig handelen en/of nalaten van de Partner dat verband houdt met de uitvoering van de Behandeling. BeautyBooking.nl zal geen klachten of claims van de Klant in behandeling nemen. De Partner vrijwaart BeautyBooking.nl voor alle directe en indirecte schade als gevolg van aanspraken van derden, waaronder Klanten, ter zake van de overtreding of het niet naleven van het Contract of deze Partnervoorwaarden, dan wel tegen alle aanspraken en/of schade van Klanten die anderszins verband houden met de Behandeling.

14.5. De aansprakelijkheid van BeautyBooking.nl is per gebeurtenis in ieder geval beperkt tot de directe schade van de Partner, tot ten hoogste het bedrag van de door BeautyBooking.nl in rekening gebrachte Commissie over de laatste 2 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle geschillen met betrekking tot het Contract en alle daarmee verband houdende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Deze geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar BeautyBooking.nl is gevestigd.